

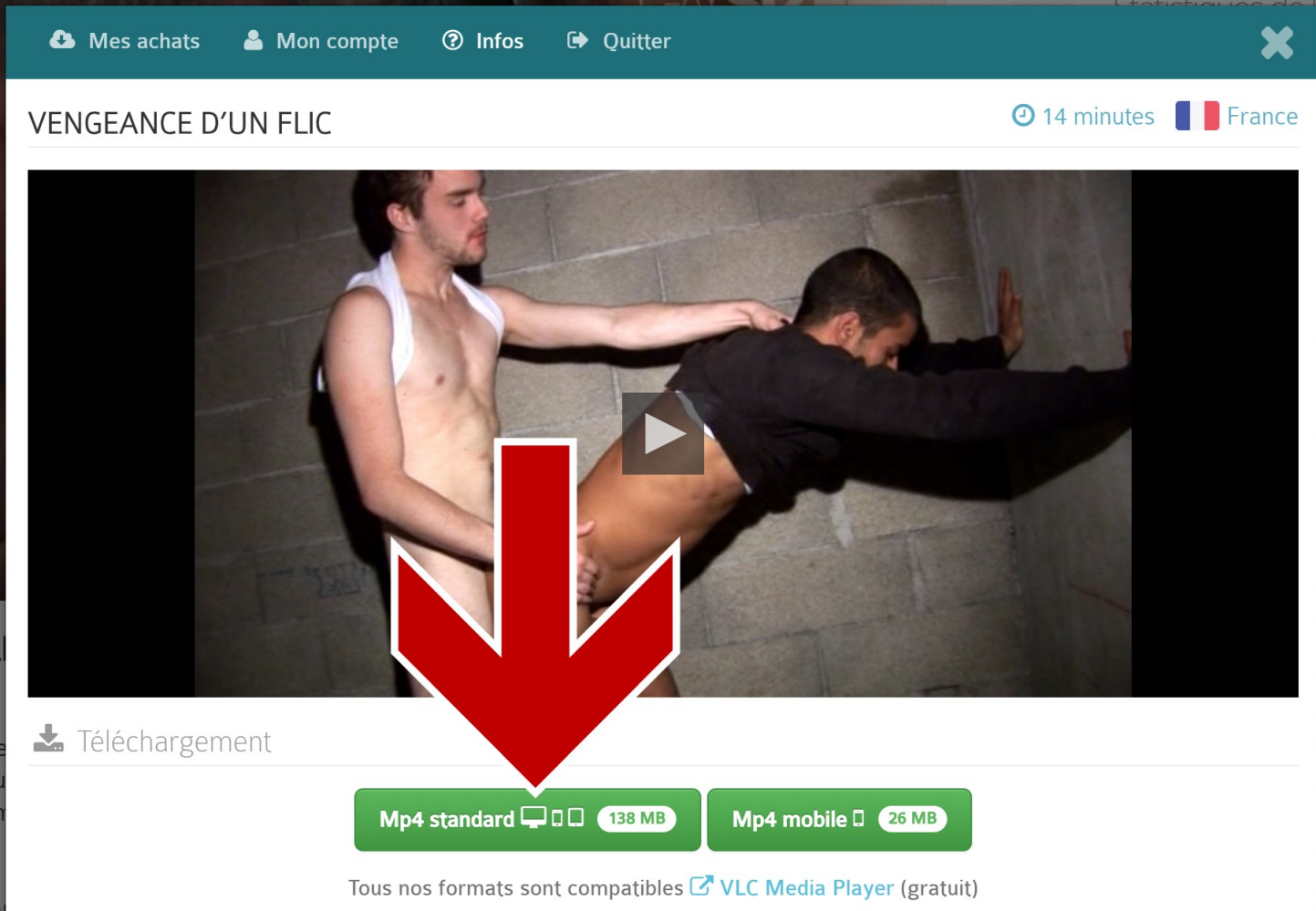
---

# Le Kiff - Service Clients

*Comment télécharger une vidéo dans mon ordinateur ?*

## Comment télécharger une vidéo dans mon ordinateur ?

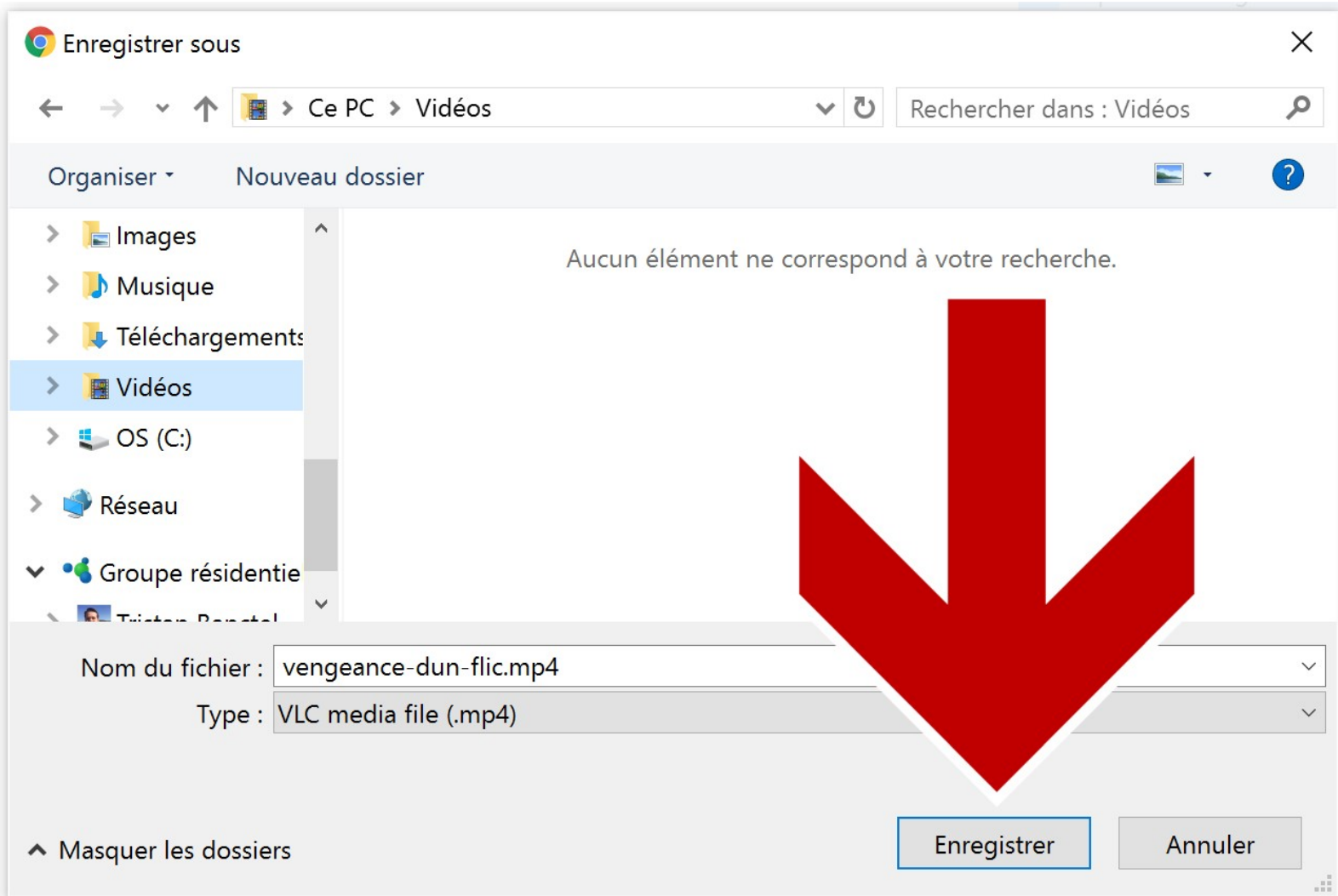
1. Une fois le paiement d'une vidéo effectué (ou après un simple clic pour les abonnés illimités), la fenêtre ci-dessous apparaît. Pour enregistrer la vidéo dans votre ordinateur, cliquez sur le format de fichier désiré.



The screenshot shows a video player interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Mes achats', 'Mon compte', 'Infos', and 'Quitter'. Below this, the video title 'VENGEANCE D'UN FLIC' is displayed, along with a duration of '14 minutes' and a location indicator for 'France'. The video player shows a scene with two men in a stone-walled room. A large red arrow with a white outline points downwards from the video player towards the download options. Below the video player, there is a 'Téléchargement' (Download) button. Underneath, there are two green buttons: 'Mp4 standard' (138 MB) and 'Mp4 mobile' (26 MB). At the bottom, a note states: 'Tous nos formats sont compatibles [VLC Media Player](#) (gratuit)'.

NOTES : Les liens de téléchargement sont indiqués clairement. N'essayez pas de télécharger à partir des images, des liens vers la FAQ ou autre. Si vous êtes équipé d'un pare-feu (ou "firewall") tel que Norton, il est possible que vous deviez le désactiver pour pouvoir effectuer les téléchargements.

2. La plupart du temps, votre navigateur vous propose de choisir le dossier dans lequel le fichier sera téléchargé. Pour être sûr de le retrouver une fois le téléchargement terminé, choisissez de préférence un emplacement facile à mémoriser et simple d'accès (par exemple le dossier "Mes vidéos" sous Windows) puis validez. Si votre navigateur lance le téléchargement sans vous proposer de choisir son emplacement, le fichier sera généralement enregistré dans votre dossier "Mes téléchargements"



NOTE : Sur certains navigateurs, il se peut que la fenêtre d'enregistrement ne s'ouvre pas. Un message de ce genre peut apparaître : "Pour protéger votre sécurité, [navigateur] a bloqué le téléchargement de fichier de ce site vers votre ordinateur. Cliquez ici pour afficher plus d'options". Il s'agit d'une sécurité pour palier à d'éventuels virus. Notre contenu étant 100% vérifié et fiable, vous pouvez confirmer votre souhait de télécharger le fichier.

#### Utilisateurs MAC

Pour télécharger une vidéo, il est possible que vous deviez appuyer sur la touche "ctrl" de votre clavier puis cliquer sur un lien de téléchargement et sélectionner "enregistrer le lien sous", ou "télécharger le lien sur le disque", ou "enregistrer la cible sous" ou encore "télécharger le lien sous". Le message peut différer selon la version de votre navigateur: si aucun de ces messages apparaît, utilisez l'option qui semble vouloir signifier la même chose. Si vous n'y parvenez pas, vous pouvez également essayer d'ouvrir les liens dans une nouvelle fenêtre.